

## <ケアセンターにおける個人情報に関する考え方>

### 1. 基本的考え方

私たちは、介護保険法に基づき、利用者が有する能力の応じて自立した生活を営むことができるように支援することを事業の目的としています。

利用者にあったサービスを展開するためには、利用者の個人情報等を適切に利用することが必要となります。しかし、ひとたび個人情報漏洩などの事故が発生した際には、利用者などの個人利益が侵害されることが懸念されます。個人情報は、個人の人格に密接にかかわるものであり、その

取り扱いや管理に格段の配慮が必要となっております。そのために私たちは、利用者から収集した個人情報の取り扱いについて、「個人情報保護条例（神奈川県・横須賀市）」「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン（厚生労働省）」などに基づき、当センターにおける個人情報保護に関する規定作成ならびに責任者の設置により、個人情報の適正な維持管理をおこないます。

### 2. 収集に関する個人情報の利用目的と範囲

利用者の情報は、ケアプランの作成、担当者会議、サービスの実施、評価などのために利用いたします。情報を利用する範囲は、ケアマネージャー、「居宅サービス計画」に記載されているサービス提供事業者の管理者及び担当職員、担当者会議の出席者などとなります。上記の利用以外に、より良い医療・介護の継続のために、医療機関・入所施設などへの情報提供をおこなう場合があります。また、学会・研究会などの教育研究のために情報を利用することがあります。

### 3. 利用及び提供の制限

私たちは、個人情報を収集したときの取り扱い目的を超えて、収集した個人情報を利用（目的外利用）したり、第三者に当該個人情報を提供（外部提供）することはいたしません。ただし、以下のいずれかの場合は、個人情報を目的外利用することがあります。

- 本人の同意に基づき利用し、もしくは提供するとき。または本人に提供するとき
- 法令などに基づき、提供におうじなければならないとき
- 個人の生命、身体または財産の安全をも守るため緊急かつやむを得ないとき

### 4. 安全の確保の措置

私たちは、書類として記載してある個人情報については、鍵のかかる場所へ保管をしております。また、電子情報については、LAN回線を用いて情報を保持しております。電子情報については、各担当者に権限があり、不必要な場所に侵入することができないようになっております。収集した個人情報の保護について、最善の安全対策を実施します。（電子情報取り扱い規定を作成しています）

### 5. 改訂について

コンピューターやインターネット技術の進歩に応じてこの「個人情報の取り扱いの考え方」を改訂することがあります。

### 6. その他

私たちは、個人情報相談窓口を設置しております。お問い合わせ、ご心配な点、ご相談は以下の窓口にご連絡ください。

担当者

衣笠病院ケアセンター 佐野かず代 046-852-1282

衣笠病院長瀬ケアセンター 三縄久代 046-843-3133